

---

## Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade se aplica aos Usuários que acessam e utilizam nosso Serviço e é parte integrante do “Termo de Uso” do TEU. Leia com atenção esta Política de Privacidade antes de cadastrar-se ou mesmo de acessar nosso Serviço.

Esta Política de Privacidade contém informações sobre como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos sus informações.

De tempos em tempos, podemos modificar esta Política de Privacidade sem aviso prévio. Você entende que deverá rever esta Política de Privacidade periodicamente. Em casos de alterações o Corretor/Usuário cadastrado receberá um aviso, por meio dos nossos Serviços ou por outros meios, para que possa avaliar e consentir com as alterações. No caso de objeções a alguma alteração, você poderá encerrar sua conta. O Usuário concorda que o uso contínuo do nosso Serviço após publicarmos e enviarmos um aviso sobre alterações nesta Política de Privacidade significa que a coleta, uso e compartilhamento dos seus dados pessoais ocorrerão de acordo com a Política de Privacidade atualizada.

TTEU sabe o quanto é importante para o Usuário conhecer e estar seguro sobre a utilização de seus dados pessoais, de modo que aqui você saberá:

- Quais dados pessoais coletamos e armazenamos;
- Quem coleta os seus dados pessoais;
- Como os seus dados pessoais serão utilizados;
- Com quem seus dados pessoais poderão ser compartilhados
- O que são “cookies” e qual sua utilidade;
- Conservação dos seus dados;
- Segurança;
- Privacidade da informação;
- Outras informações relevantes.

### **1. Da coleta e armazenamento de dados pessoais.**

O tratamento de dados pessoais será necessário para que o Usuário do TTEU acesse determinadas funcionalidades do Serviço. Caso contrário, o Usuário não poderá desfrutar do mesmo.

Nós oferecemos ao Usuário diversas opções de como seus dados são coletados, usados e compartilhados, desde a exclusão ou correção dos dados incluídos no perfil, o controle da visibilidade das publicações até as opções para desabilitar publicidade e controlar comunicações.

**Dados que o Usuário fornece.** O Usuário ao se cadastrar no Serviço fornece, além do Conteúdo relativos às ofertas e aos imóveis anunciados, dados que incluem nome completo ou denominação empresarial, endereço eletrônico, número de inscrição no CRECI, CPF ou CNPJ, número de telefone e senha que são coletados pelo TTEU para identificar o Usuário. O Usuário cadastrado pode editar ou apagar suas informações, seguindo as instruções contidas nos seu perfil de Usuário, ou através do telefone do contato do TTEU. Os dados também podem ser fornecidos a partir da conta do Usuário no Facebook. Neste caso, o Usuário autoriza que o Facebook nos comunique os dados relativos à sua identidade, tais como: seu nome e sobrenome; seu gênero; sua data de nascimento; seu endereço eletrônico. Sua fotografia pública do perfil do Facebook.

**Localização.** Também obtemos informações sobre seu endereço IP, servidor proxy, sistema operacional, navegador e complementos, recursos e identificador de dispositivo e provedor de Internet ou operadora de celular. Ao usar nosso Serviço a partir de seu computador ou de um dispositivo móvel, ele enviará para nós informações sobre sua localidade com base na configuração do aparelho. Pediremos que você habilite esse recurso antes de utilizarmos o GPS ou outras ferramentas para identificar precisamente a sua localidade.

**Mensagem.** O Corretor está ciente e concorda expressamente que TTEU também poderá coletar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os Usuários dentro da comunidade com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicação no Serviço.

A qualquer momento o Usuário poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em Lei. O Usuário tem direito de obter do TTEU, em relação aos dados tratados, a qualquer momento e mediante a requisição: confirmação de existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação em vigor; portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; eliminação de dados tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei; informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento, e das consequências da negativa; revogação do consentimento, mediante manifestação expressa.

## **2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.**

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é: **TTEU**, CNPJ, estabelecida no Brasil, com sede na Avenida LO 02 nº 61, 103 norte, centro, Palmas, TO, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas no Ministério da Fazenda sob o nº \_\_\_\_\_.

Quando TTEU solicita informações pessoais ao Usuário, essas informações estarão sendo enviadas somente a sites administrados pelo TTEU, a não ser que seja indicado de forma diferente. As promoções realizadas no TTEU podem ser patrocinadas por outras empresas, de modo que alguns ou todos os dados coletados durante uma promoção podem ser compartilhados com o parceiro e/ou patrocinador. Se os dados forem compartilhados, o Usuário será notificado antes da coleta ou transferência dos dados. Assim, poderá decidir não participar da promoção se não desejar que seus dados sejam compartilhados. Sempre que você acessar anunciantes ou outros Sites na Web através de links presentes na plataforma TTEU, aqueles poderão coletar informações sobre você. **Lembramos que as práticas relativas à privacidade desses parceiros e de terceiros não são cobertas pela presente política e podem ser bem diferentes dos padrões de privacidade do TTEU.**

### **3. Da utilização dos seus dados.**

A coleta de dados pessoais permite oferecer ao Usuário serviços e funcionalidades que possam ser mais bem adequadas às suas necessidades. Os dados que solicitamos têm as seguintes finalidades:

- a) Compreender as necessidades e os interesses do Corretor/Usuário para poder oferecer informação adequada ao seu perfil de acordo com sua localização geográfica;
- b) Criar, desenvolver, operar, fornecer e melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade, além de prevenir e evitar fraudes.
- c) Confirmar sua identidade, bem como para proteger o Serviço em benefício de todos os Usuários;
- d) Enviar ao Usuário mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre TTEU;
- e) (Outras formas de utilização).

### **4. Compartilhamento de dados.**

TTEU pode contratar prestadores de serviços ou firmar parcerias que poderão acessar ou processar certos dados pessoais dos Usuários, sempre em observância à Política de Privacidade, garantindo a segurança e confidencialidade do Usuário do Serviço. Esses prestadores e parceiros têm a função de auxiliar na operação e melhoria do Serviço, em especial no que diz respeito à hospedagem de dados, estudos, análises, estatísticas na utilização do Serviço ou para garantir o

bom funcionamento deste, bem como enviar ofertas, mensagens e conteúdos pertinentes aos Usuários do TTEU.

TTEU pode vir a transmitir alguns dados em resposta a solicitações de órgãos públicos e para cumprir com exigências legais ou ordens judiciais. TTEU poderá também vir a transmitir dados do Usuário no âmbito de operações relacionadas à empresa, como reestruturações, mudanças de controle, fusão, aquisição, cessão, dissolução, entre outras.

#### **5. O que são “cookies” e qual sua utilidade.**

Cookies são pequenos arquivos de texto ou dados enviados e armazenados no computador do Usuário quando você acessa nosso Serviço. TTEU, assim como muitas outras plataformas, utiliza cookies para coletar informação. Em geral, os cookies são utilizados para proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, acessar as informações do seu cadastro no TTEU, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo e publicidade específicos, beneficiando a experiência do Usuário na Internet. Desta forma, podemos aperfeiçoar o Serviço para atender melhor o Usuário e até oferecer Conteúdo baseado na sua preferência. Utilizamos os cookies também para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários.

Caso seja de interesse, **o Usuário poderá configurar seu navegador para negar todos os cookies ou indicar quando um cookie é enviado.** Porém, é possível que algumas funcionalidades do nosso Serviço não sejam apresentadas da melhor maneira.

#### **6. Conservação dos dados.**

TTEU conservará seus dados pessoais enquanto a sua conta estiver ativa ou conforme seja necessário para fornecer nosso Serviço. Isso inclui os dados que você ou outras pessoas fornecerem a nós e os dados gerados ou inferidos a partir da sua utilização do nosso Serviço. Conservaremos seus dados pessoais mesmo após o encerramento da sua conta, caso seja, razoavelmente necessário para o cumprimento de nossas obrigações legais, para satisfazer exigências regulatórias, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abusos, ou para uso exclusivo do operador.

#### **7. Segurança.**

As informações sobre sua conta no TTEU são protegidas por senha, para que somente você tenha acesso aos seus dados pessoais. Sua senha é secreta e recomendamos que não a revele a ninguém. TTEU não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal. Lembre-se também de desconectar-se da sua conta e fechar a janela do seu navegador ou encerrar o uso do seu aplicativo quando terminar o uso do Serviço. Isso garante que outras pessoas não tenham acesso às suas informações pessoais.

---

TTEU protege as informações pessoais do Usuário, bem como o Conteúdo por ele fornecido, contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. TTEU assegura que as informações pessoais sigilosas e outros Conteúdos que porventura venha a solicitar ou que são fornecidos pelo Usuário, estão em um ambiente controlado, seguro e protegido de acessos não autorizados ao uso ou divulgação.

#### **8. Privacidade da informação.**

Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelo Usuário do TTEU são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

TTEU tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados por TTEU.

TTEU poderá utilizar e ceder os dados fornecidos pelos Usuários e as informações relativas ao uso da plataforma, para quaisquer finalidades, incluindo, mas não se limitando a, fins comerciais, publicitários, educativos e jornalísticos.

TTEU também poderá utilizar os dados dos Usuários e Parceiras para análise, estudos e elaboração de relatórios, tudo conforme necessário para o bom funcionamento e o desenvolvimento da plataforma e dos serviços oferecidos.

Os Usuários concordam que as suas informações pessoais serão enviadas para a outra Parte, Corretor ou Lead, para que seja possível a comunicação entre as Partes em caso de tentativa de contratação do serviço.

TTEU coletará as informações pertinentes às transações ou outros negócios realizados por meio do TTEU e poderá utilizá-las ou divulgá-las para fins comerciais ou de aperfeiçoamento de suas funcionalidades.

TTEU não tem acesso ao conteúdo das ligações ou comunicações entre os Usuários.

TTEU, por motivos legais, manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários que excluírem seus cadastros.

O apelido e a senha de cada Usuário servem para garantir a privacidade e a segurança. TTEU recomenda a seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. TTEU não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.

Toda informação prestada pelo Usuário ao TTEU é protegida por empresas especializadas.

TTEU segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão ou retenção de dados para garantir a segurança de seus Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, TTEU não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas.

TTEU coleta e guarda todas as informações prestadas por seus usuários durante a utilização de sua plataforma, incluindo no momento do cadastramento, para uso próprio e de seus parceiros comerciais.

O nome, e-mail e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou Serviços prestados, avisos sobre violações ao Termo e outras comunicações que TTEU considerar necessárias. Os usuários poderão requisitar ao TTEU a exclusão de sua lista de envios de mensagens (mailing).

TTEU prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor.

TTEU utiliza cookies e softwares de monitoramento de seus Usuários para prover a seus Usuários a melhor navegação possível, baseado em suas necessidades, para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de uso e de navegação de cada Usuário, além de prover estatísticas e dados para TTEU a fim de aprimorar seus serviços.

#### **9. Outras informações.**

Se você tiver alguma dúvida ou questionamento com relação à Política de Privacidade do TTEU ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco no endereço da Avenida LO nº 61, 103 norte, centro, Palmas-TO.

ou através do correio eletrônico [ajuda@tteu.com.br](mailto:ajuda@tteu.com.br).